

## **Algemene Voorwaarden van Veenman B.V. - Prepaid**

### **1. Toepasselijkheid**

- 1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten waarbij Veenman (prepaid) diensten in de ruimste zin van het woord aan cliënt levert, ook indien deze niet (nader) in deze voorwaarden is omschreven.
- 2 Deze Algemene Voorwaarden maken integraal onderdeel uit van de overeenkomst. Ingeval van tegenstrijdigheden tussen een bepaling uit de overeenkomst en een bepaling in deze Algemene Voorwaarden, prevaleert de bepaling in de overeenkomst.
- 3 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht blijven en zullen Veenman en cliënt in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.
- 4 Veenman verwerpt uitdrukkelijk de toepasselijkheid van eventuele inkoopvoorwaarden, bedingen of andere voorwaarden van cliënt.
- 5 Veenman is gerechtigd gedurende een overeenkomst over te gaan tot wijziging van de op een overeenkomst toepasselijke Algemene Voorwaarden en/of één of meerdere tarieven. Deze wijzigingen gelden tevens ten aanzien van bestaande overeenkomsten. De wijzigingen treden in werking op de door Veenman genoemde datum.
- 6 Iedere communicatie met betrekking tot de diensten tussen partijen kan elektronisch geschieden. De administratie van Veenman geldt als bewijs daarvan. Elektronische communicatie wordt geacht te zijn ontvangen op het tijdstip van verzending, tenzij het tegendeel door de ontvanger wordt bewezen.
- 7 Cliënt draagt de verantwoordelijkheid voor het desgewenst, opslaan en printen van deze Algemene Voorwaarden en de overeenkomst door middel van de daartoe beschikbare faciliteiten. Cliënt draagt tevens de verantwoordelijkheid om de opgeslagen kopie van de Algemene Voorwaarden en de overeenkomst voor zichzelf toegankelijk te maken en te houden. Veenman kan indien beschikbaar, een afschrift van de overeenkomst ter beschikking stellen en is gerechtigd hiervoor redelijke kosten in rekening te brengen.

### **2. Aanbieding en totstandkoming overeenkomst**

- 1 Alle door Veenman uitgebrachte aanbiedingen, zowel mondeling als schriftelijk, zijn vrijblijvend, tenzij door Veenman schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 2 Een overeenkomst komt tot stand doordat cliënt het aanbod van Veenman zonder voorbehoud schriftelijk heeft aanvaard.
- 3 Wijzigingen in en/of aanvullingen op de overeenkomst zijn slechts geldig indien deze tussen partijen schriftelijk zijn overeengekomen. Dit geldt niet voor wijzigingen in de Algemene Voorwaarden die Veenman krachtens artikel 1.5 kan aanpassen.

### **3. Prijzen en betaling**

- 1 Tenzij schriftelijk anders vermeld, zijn alle door Veenman vermelde tarieven in Euro's, exclusief omzetbelasting (BTW) en andere van overheidswege opgelegde heffingen. Cliënt dient alle betalingen in euro's te voldoen. Door Veenman opgegeven tarieven zijn vrijblijvend, tenzij door Veenman schriftelijk uitdrukkelijk anders vermeld.
- 2 Cliënt dient het verschuldigde tarief (vermeerderd met transactiekosten) onmiddellijk bij aanschaf van de dienst te voldoen via contante betaling middels Ideal.

### **4. Prepaid**

- 1 De prepaid-overeenkomst wordt in beginsel gesloten voor onbepaalde tijd.
- 2 Het tegoed is onmiddellijk na volledige voldoening van het overeengekomen tarief beschikbaar en kan slechts worden besteed aan afdrukken gemaakt op door Veenman beschikbaar gestelde afdrukapparatuur.
- 3 Het tegoed is geldig voor de duur van 12 maanden en komt na het verstrijken van deze periode te vervallen.
- 4 Indien het tegoed is opgebruikt en/of vervallen, eindigt de prepaid-overeenkomst.
- 5 De tarieven per gemaakte afdruk zijn aan Veenman verschuldigd volgens het op dat moment geldende tarievenoverzicht. Het tarievenoverzicht kan bij Leverancier worden opgevraagd.

### **5. Informatieverplichtingen**

- 1 Cliënt zal Veenman steeds tijdig alle in redelijkheid door Veenman te verlangen gegevens en inlichtingen verschaffen en alle gewenste medewerking verlenen om een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst mogelijk te maken.
- 2 Cliënt staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem aan Veenman verstrekte gegevens, inlichtingen, ontwerpen of specificaties. Indien de door cliënt verstrekte gegevens, inlichtingen, ontwerpen of specificaties kennelijke onjuistheden bevatten, zal Veenman hierover navraag doen bij cliënt.
- 3 Veenman is enkel gehouden cliënt periodiek inlichtingen te verstrekken omtrent de uitvoering van de werkzaamheden door middel van de door cliënt aangewezen contactpersoon, indien hierom nadrukkelijk wordt verzocht door cliënt.

### **6. Privacy en Wet bescherming Persoonsgegevens**

- 1 Registratie en gebruik van persoonsgegevens door Veenman wordt beheerst door de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
- 2 Cliënt vrijwaart Veenman voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door cliënt wordt gehouden of waarvoor cliënt op grond van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij cliënt bewijst dat de feiten die aan de aanspraken ten grondslag liggen

uitsluitend aan Veenman toegerekend moeten worden.

- 1 Cliënt is verantwoordelijk voor de gegevens die met gebruikmaking van een door Veenman verleende dienst worden verwerkt. Cliënt garandeert jegens Veenman dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde. Cliënt vrijwaart Veenman tegen elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.

## **7. Intellectueel eigendom**

- 1 Alle rechten van intellectueel of industrieel eigendom op alle krachtens of uit hoofde van de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde zaken en/of diensten (waaronder toegewezen of toegekende namen, adressen en codes, waaronder accountgegevens, klantcodes, gebruikersnamen, toegangscode's, IUP-adressen, e-mailadressen en homepages) berusten uitsluitend bij Veenman en of haar licentiegevers of diens toeleveranciers. Cliënt verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij de overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden en de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan cliënt toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief, niet-overdraagbaar noch verpandbaar en niet-sublicentieerbaar.
- 2 Cliënt is niet gerechtigd enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of enig ander recht van intellectueel eigendom uit de zaken en/of diensten te verwijderen of te wijzigen.

## **8. Aansprakelijkheid**

- 1 De aansprakelijkheid van Veenman, van haar personeel en van derden aan wie zij zich ter uitoefening van haar verplichtingen uit de overeenkomst bedient, op grond van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of uit enige ander hoofde, daaronder uitdrukkelijk begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met cliënt overeengekomen garantieverplichting, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). In geval van duurovereenkomsten wordt uitgegaan van de bedongen prijs voor Veenman te leveren prestaties in de periode van 12 maanden voorafgaande aan het verzuim. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Veenman voor directe schade, uit welke hoofde ook, echter meer bedragen dan EUR 450.000,00 per gebeurtenis of reeks samenhangende gebeurtenissen.
- 2 De aansprakelijkheid van Veenman voor schade door dood of lichamelijk letsel aan personen bedraagt totaal nimmer meer dan EUR 900.000,00 per gebeurtenis of reeks samenhangende gebeurtenissen.
- 3 Veenman is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade en/of gevolgschade in de ruimste zin van het woord alsmede voor schade verband houdende met door cliënt ingeschakelde derden, aanspraken van afnemers van cliënt en/of schade verband houdende met door cliënt aan Veenman voorgeschreven en/of ter beschikking gestelde Zaken, materialen of (programmatuur van) derden en/of ten gevolge van niet van Veenman afkomstige ontwerpen of tekeningen. Daarnaast is uitgesloten de aansprakelijkheid van Veenman wegens vermindering, vernietiging of verlies van data, gegevens en/of documenten.
- 4 Tenzij nakoming door Veenman blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van Veenman wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst slechts indien cliënt Veenman onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de nakoming wordt gesteld, en Veenman ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke beschrijving van de tekortkoming te bevatten.
- 5 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat cliënt de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Veenman meldt.

## **9. Overmacht**

- 1 Geen der partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, daaronder begrepen enige wettelijke en/of overeengekomen garantieverplichting, indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan haar schuld, of die noch krachtens wet, rechtshandeling of volgens de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
- 2 Onder overmacht aan de zijde van Veenman wordt mede verstaan: overmacht van toeleveranciers van Veenman, het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door cliënt aan Veenman zijn voorgeschreven, gebrekkigheid van apparatuur, programmatuur of overige zaken van derden waarvan het gebruik door cliënt aan Veenman is voorgeschreven, overheidsmaatregelen, storing van netwerkfaciliteiten of in het elektriciteitsnetwerk, oorlog, werkbezetting, staking en algemene vervoersproblemen.
- 3 In geval van overmacht is elk der partijen gerechtigd de nakoming van de voor elk hunner uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen geheel of gedeeltelijk op te schorten voor de duur van overmacht zonder over en weer tot enige schadevergoeding ter zake te kunnen worden verplicht.

## **10. Ontbinding en opzegging; (Buiten)Gerechtelijke kosten**

- 1 Elk der partijen is gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden vanwege een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst indien en voor zover de andere partij, na een deugdelijke en gedetailleerde ingebrekestelling waarbij een redelijk termijn wordt gesteld tot nakoming, nog immer toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst, tenzij er sprake is van een fatale termijn, in welk geval de andere partij van rechtswege in verzuim is.
- 2 Indien cliënt op het moment van ontbinding als bedoeld in het eerste lid reeds prestaties ter uitvoering heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking als bedoeld in artikel 6:271 van het Burgerlijk Wetboek zijn, tenzij cliënt bewijst dat Veenman ten aanzien van het wezenlijke deel van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Veenman voor de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of

geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

- 3 Veenman is gerechtigd zonder enige ingebrekestelling, de overeenkomst met onmiddellijke ingang buiten rechte schriftelijk te ontbinden, in geval van (aanvraag van) faillissement of surseance van betaling van cliënt, stillegging of liquidatie van diens bedrijf, fusie of samenwerkingsverband met een of meer derden, indien zich al of niet als gevolg van een aandelenoverdracht een naar het oordeel van Veenman ingrijpende wijziging voordoet in de zeggenschap over cliënt en/of de door hem gedreven onderneming, beslag op van Veenman gehuurde Zaken, verplaatsing van de vestiging buiten Nederland alsmede in geval cliënt in gebreke blijft enig krachtens de overeenkomst verschuldigd bedrag tijdig te betalen dan wel in geval van gegronde vrees voor niet nakoming van de (toekomstige) betalingsverplichting(en). Veenman is wegens deze beëindiging nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding of garantie gehouden. Een dergelijke ontbinding laat de overige rechten van Veenman onverlet.
- 4 Veenman is gerechtigd zonder enige ingebrekestelling, de overeenkomst met onmiddellijke ingang buiten rechte schriftelijk te ontbinden indien cliënt voor of bij het aangaan van de overeenkomst enige onjuist, of onvolledige, opgave heeft gedaan of laten doen, of enige hem bekende feiten of omstandigheden heeft verzwegen, voor zover deze onjuistheid, onvolledigheid of verzwijging van dien aard is, dat Veenman de overeenkomst niet, of niet op dezelfde voorwaarden, zou hebben gesloten, indien zij de ware stand van Zaken had gekend alsmede indien naar het oordeel van Veenman omstandigheden bij cliënt intreden, welke aanmerkelijke verzwaring van haar risico met zich meebrengen, en/of de normale afwikkeling van de overeenkomst kunnen belemmeren.
- 5 In de gevallen waarin Veenman de overeenkomst buiten rechte ontbindt, worden door de cliënt verschuldigde bedragen direct opeisbaar.
- 6 Alle door Veenman te maken kosten, waaronder die van juridische bijstand, tot het effectueren en bewaren van haar rechten ingevolge een met cliënt gesloten overeenkomst, komen ten laste van cliënt. De buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld op 15% van het openstaande bedrag tenzij de daadwerkelijke kosten hoger zijn in welk geval deze hogere kosten voor rekening van cliënt komen.
- 7 Cliënt is niet gerechtigd een overeenkomst welke voor bepaalde tijd is aangegaan, tussentijds op te zeggen.

#### **11. Rechtskeuze en geschillen**

- 1 Op de tussen partijen gesloten overeenkomsten alsmede op de precontractuele verhoudingen is Nederlands recht van toepassing.
- 2 Alle geschillen, welke tussen Veenman met cliënt mochten ontstaan naar aanleiding van de precontractuele verhoudingen, de door Veenman met cliënt gesloten overeenkomst(en), dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter in het arrondissement Rotterdam, dan wel de rechtbank waar cliënt is gevestigd zulks ter beoordeling aan Veenman, tenzij de wet bij regels van dwingend recht een andere rechter daartoe bevoegd heeft verklaard.